

De: institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>
Enviado em: quarta-feira, 22 de maio de 2024 16:26
Para: secretaria@buritama.sp.leg.br
Cc: Patricia Rodrigues Barros
Assunto: ENC: CT 1616/2024 - OF 75/2024 e REQ 47/2024 - Câmara Municipal de Buritama/SP
Anexos: OFICIO Nº 75 e anexos.pdf; CT 1616-2024 Buritama.SP.pdf

Prezados, boa tarde

Segue anexo CT 1616/2024 em resposta ao Ofício 75/2024 e Requerimento 47/2024, desse Poder Legislativo.

Ats,

Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao canal de contato: institucionalvivo.br@telefonica.com



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | CCCAA
Diretoria de Relações Institucionais São Paulo | Telefônica
Brasil
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP
www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

De: secretaria@buritama.sp.leg.br <secretaria@buritama.sp.leg.br>
Enviada em: sexta-feira, 17 de maio de 2024 10:28
Para: Patricia Rodrigues Barros <patricia.rbarros@telefonica.com>
Assunto: Encaminha Ofício para protocolo

ATENÇÃO/WARNING: Esta mensagem de e-mail se originou de fora da empresa. Não clique em links ou abra qualquer arquivo ao menos que reconheça o remetente e tenha certeza que o conteúdo é seguro.

Bom dia! Solicito de Vossa Senhoria, o protocolo do seguinte Ofício(anexo) desta Casa de Leis.
Qualquer dúvida, estou a disposição.
Att.



Lais Bacilieri Ortiz

Secretária - Câmara
Municipal de Buritama

18-3691.1216

18-3691.2247

18-99797.0556

Av. Benedito Alves Rangel, 1500 - Centro
- Buritama/SP CEP 15290-000

secretaria@buritama.sp.leg.br

<http://www.buritama.sp.leg.br>

***Favor Acusar o recebimento.**

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição



CT CCCAAA – 1616/2024
São Paulo, 22 de maio de 2024

Exmo. Sr. Adriano Carlo de Carvalho
Câmara Municipal de Buritama

Assunto: Ofício 75/2024 de 14 de maio de 2024
Ref.: Requerimento 47/2024 dos Vereadores João Luiz Perez Junior e Maria Cristina Nobre Santos

Prezado Senhor Presidente,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Buritama/SP, é realizada através de 2 (dois) *sites* com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Esclarecemos que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região. Destacamos também ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos, que podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia, as quais acompanhamos para a regularização com a maior brevidade possível.

Importante ressaltar que o serviço móvel celular depende de fatores como características típicas do relevo, tipo de edificações existentes, que podem interferir na qualidade do serviço, e dependendo da extensão da região, alguns pontos podem receber apenas sinal residual, podendo acarretar deficiência na cobertura de sinal em determinados locais.

Em apuração realizada recentemente na rede que atende esse município, identificamos dois episódios decorrentes de rompimento de fibra, acarretando instabilidade em equipamento de transmissão, as quais foram regularizadas após atuação da nossa equipe de manutenção, e no momento os indicadores de qualidade da ANATEL encontram-se em conformidade com as metas determinadas pela legislação vigente.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Patrícia Rodrigues Barros
Gerente de Relações Institucionais